

المجمع المهني للوكالات العقارية Groupement Professionnel des Agences Immobilières

مدونة الاخلاق والسلوك

الديباجة:

يطلب من جميع الوكلاء العقاريين المرخصين مراعاة أحكام هذه مدونة و الالتزام باحترام ما صدر فيها تضبط هذه مدونة سلوك الوكلاء العقاريين في تونس فيما بينهم بشكل عام و كذلك تضبط العلاقات و الحرفاء و غيرهم من المهنيين

الفصل الأول:

يتعهد الوكيل العقاري بتجنب أي ممارسة قد تسيء للمهنة

الفصل الثاني:

يجب على كل الوكيل العقاري احترام السرية التامة للمعلومات التي يقدمها الحريف ، في سياق العلاقة المهنية لاجوز لأي وكيل عقاري عن علم، أثناء أو بعد العلاقة المهنية مع الحريفه :

1 - الكشف عن معلومات الحريف

2- أستخدم معلومات الحريف في غير صالحه لأغرض غير تلك المتعلقة بالعقارات.

3- أستخدم المعلومات السرية للحريف للحصول على ميزة مادية لنفسه أو لأطراف أخرى باستثناء الحالات التالية:

Confédération des Entreprises Citoyennes de Tunisie
كنفدرالية المؤسسات المواطنة التونسية

إذا أقتضى القانون أو بأمر من المحكمة

إذا أبدى الحريف أو أظهر نية لارتكاب جريمة وكانت هذه المعلومات ضرورية لمنع هذه الجريمة

الفصل الثالث:

يتعهد الوكيل العقاري بنشر معلومات دقيقة فقط في إعلاناته و / أو عروضه ؛ دون تضليل الحريف أو خداعه بأي شكل من أشكال ، و ذلك باستخدام:

1- صور خادع أو غير مصرح بها للعقار

2- التلاعب في محتوى العقارات للحصول على نتيجة مضللة

3- أستخدم الكلمات الرئيسية أو الإجهزة أو الإسابيل الأخرى لتوجيه أو تحويل تصفح الانترنت.

من أجل تضليل المستهلكين

N° Reçu :

الفصل الرابع :

يجب على الوكيل العقاري حماية و تعزيز مصالح حرفيه في جميع الأوقات و معاملة جميع الأطراف المشتركة معاملة عادلة

الفصل الخامس :

يجب على الوكيل العقاري تجنب أي مبالغة أو تحريف أو إخفاء الحقائق ذات الصلة المتعلقة بالمتلكات أو المعاملات، يجب عليه الكشف عن جميع المعروف (المبالغة و أخطاء التقييم و إساءة استخدام / وما إلى ذلك) و التي يمكن أن تؤثر بشكل كبير على قيمة العقار أو تؤثر على الإلاستخدام المقصود لهذه العقارات

الفصل السادس :

يلتزم الوكيل العقاري باحترام في الخدمات المقدمة لأي حريف، دون تمييز بسبب العرق أو اللون أو الدين أو الإعاقة أو أي شكل من أشكال التمييز

الفصل السابع:

يجب أن تتوافق الخدمات المقدمة للحريف من قبل الوكيل العقاري مع المعايير الأخلاقية القانونية و المهنية الخاصة بمهنة وكيل عقاري